

令和2年12月15日

お客様 各位

株式会社ワールドプランニングオフィス

代表取締役 椎葉 卓光

TEL : 03-3354-9995

✉ info@wpo-net.co.jp

GoToトラベルキャンペーン全国一斉停止に伴う

ご旅行キャンセルの扱いについて

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび政府より発表のありましたGoToトラベルキャンペーン全国一斉停止に伴うキャンセルの扱いにつきまして、以下の通りご案内申し上げます。

基本概要：2020年12月28日(月)から2021年1月11日(月)の期間内の旅行においては、GoToトラベルキャンペーン対象外となります。

尚、対象期間と対象外期間が混在する場合も、支援の対象外となります。

(例：2020年12月26日にチェックインし、12月30日にチェックアウト 等)

1. キャンペーン停止に伴うキャンセルの場合、キャンセル料は発生いたしません。
既に旅行代金をお支払いいただいている場合は、お客様の指定口座にご返金させていただきます。
2. 既に地域共通クーポンがお手元にある場合は、恐れ入りますが返還をお願いいたします。返還方法については、各担当よりご案内させていただきます。
3. キャンペーンを適用せず旅行をされる場合、既にGoTo適用後の旅行代金をお支払いいただいている場合は、適用前との差額を申し受けます。

その他詳細につきましては、各担当よりご案内申し上げます。

ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程、よろしく願い申し上げます。

敬具